

<b>CHARTRE D'AGREMENT</b>
---------------------------

**MEDIPHONE prend 10 engagements vis-à-vis de ses clients et de son personnel et s'engage :**

- 1) A respecter la charte de "**commerce équitable**" concernant les producteurs délocalisés.
- 2) A proposer **le meilleur rapport qualité/prix** dans des prestations à forte utilisation de main d'oeuvre et faisant recours à l'outil informatique.
- 3) A garantir que tous les documents - sans aucune exception - confiés à notre société sont traités de façon totalement confidentielle. Cette **clause de confidentialité** s'étend à toutes les catégories de personnel employés en France (MEDIPHONE) et à Madagascar (NOSYCOM). Excepté au cours de leur transport, où ils sont confiés aux services cargo de MIDEX, les documents ne sortent sous aucun prétexte de la sphère de responsabilité des employés de nos 2 sociétés.
- 4) A **archiver** vos documents **pendant 2 ans** (papier, cd, K7...) au siège social de notre entreprise.
- 5) A vous attribuer et ce dès le début de notre collaboration **un interlocuteur unique** et à vous envoyer un échantillon de saisie avant de commencer la mission.
- 6) A **vous avertir** de toute modification qui entraînerait au final un **changement des conditions tarifaires**.
- 7) A **respecter le secret professionnel** et à mettre en œuvre les moyens nécessaires à la sécurisation de l'accès à l'information :
  - soit par FTP avec identifiant et mot de passe
  - soit par mail avec fichier attaché zippé avec mot de passe
  - soit par envoi de mail par plateforme SMTPS (cryptage 128 bytes)
- 8) A **ne pas employer des mineur(e)s** à Madagascar et à respecter les obligations sociales et fiscales. particulièrement en ce qui concerne la déclarations des emplois et le paiement des cotisations sociales.
- 9) **Nous nous interdisons de vendre** ou de communiquer les fichiers et les informations qui nous sont confiés.
- 10) A utiliser des moyens de communication performants :  
Pour l'envoi de vos documents à saisir (papier, cd...) notre transitaire basé à ORLY propose **5 vols hebdomadaires vers Madagascar**, ainsi qu'un service de coursier sur Paris et RP.  
La traçabilité et le suivi de vos envois s'effectue par code barre.  
Pour l'envoi de vos fichiers par internet nous disposons, outre notre site FTP au MANS, **d'une liaison par boucle radio permanente à MADAGASCAR.**